

【2025 年度実績値】

当社は「お客さま本位の業務運営方針」の定着度合を客観的に評価できるようにするための成果指標（KPI）を設定しましたが、2025 年度（2025 年 4 月～2026 年 3 月）の実績値について公表いたします。

1. アンケート回収率：2025 年度実績 4.1%(2024 年度実績 2.3%)

アンケート NPS：2025 年度実績 69.5P(2024 年度実績(57.1P)

2. 満期日 7 日前証券作成率：2025 年度実績 93.3%（2024 年度 92.8%）

代理店システム計上割合率：2025 年度実績 99.9%(2024 年度 99.9%)

3. 事故対応窓口割合（自動車）：2025 年度実績 92.1%（2024 年度 98.6%）

4. 損害保険トータルプランナー認定者 ：2025 年度：2 名