

【2024 年度実績値】

当社は「お客さま本位の業務運営方針」の定着度合を客観的に評価できるようにするための成果指標（KPI）を設定しましたが、2024 年度（2024 年 4 月～2025 年 3 月）の実績値について公表いたします。

1. アンケート回収率：2024 年度実績 2.3%(2023 年度実績 8.0%)
アンケート NPS：2024 年度実績 57.1P(2023 年度実績(23.7P))
2. 満期日 7 日前証券作成率：2024 年度 92.8%
代理店システム計上割合率：2024 年度 99.9%
3. 事故対応窓口割合（自動車）：2024 年度 98.6%
4. 損害保険トータルプランナー認定者 2024 年度：2 名